

An aerial photograph of Nha Trang, Vietnam, showing a dense urban area with numerous high-rise apartment buildings and hotels. The city is situated along a coastline with a sandy beach and waves breaking. In the background, there are large, green mountains under a blue sky with scattered clouds.

# ĐỀ ÁN

## XÂY DỰNG THÍ ĐIỂM MÔ HÌNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH TẠI THÀNH PHỐ NHA TRANG

14/08/2022

# Nội dung



**Quan điểm và mục tiêu Đề án ĐTTM thành phố Nha Trang**



**Các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển ĐTTM thành phố Nha Trang và hiệu quả đầu tư mang lại**

# Cơ sở pháp lý

2018

- Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030”.

2019

- Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/05/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0).

2021

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Chính phủ về việc Phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Nghị quyết số 163/NQ-HĐND ngày 30/9/2021 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang về Chương trình phát triển đô thị thành phố Nha Trang giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến 2030.

- Quyết định số 4607/QĐ-UBND ngày 14/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về Ban hành kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2022

- Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/1/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

- Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh Ủy Khánh Hòa về Thực hiện nghị quyết 09-NQ/TW, ngày 28/1/2022 của Bộ Chính Trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

- Nghị Quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 về việc Ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

# Quan điểm phát triển ĐTTM TP. Nha Trang

- Xây dựng thành phố Nha Trang trở thành đô thị hạt nhân của tỉnh Khánh Hòa.
- Xây dựng Nha Trang thành đô thị xanh, sạch và phát triển bền vững, có dịch vụ đa dạng, du lịch đẳng cấp gắn với những giá trị cảnh quan thiên nhiên và văn hóa đặc sắc. Nha Trang trở thành một trung tâm du lịch sự kiện tầm cỡ quốc gia và quốc tế, trung tâm chăm sóc sức khỏe, điều dưỡng cao cấp; là một trung tâm nghiên cứu sáng tạo gắn với môi trường sống thân thiện, trong lành, giàu giá trị văn hóa, nhân văn của cả nước và khu vực.
- Xây dựng và quản lý đô thị đồng bộ, hiện đại.
- Lấy **con người là trung tâm**, đảm bảo “Mọi thứ nhằm phục vụ cư dân thành phố” và “Cư dân thành phố là chủ thể chính xây dựng và vận hành thành phố thông minh”.



# Mục tiêu tổng quát phát triển ĐTTM TP. Nha Trang



Hoàn thành việc **xây dựng thành phố Nha Trang** theo mô hình TPTM hướng tới **tăng trưởng xanh, phát triển bền vững**, khai thác, phát huy các tiềm năng và lợi thế, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực; khai thác tối ưu hiệu quả tài nguyên, con người, nâng cao chất lượng cuộc sống, đồng thời đảm bảo điều kiện đối với các tổ chức, cá nhân, người dân tham gia hiệu quả nghiên cứu, đầu tư xây dựng, quản lý phát triển đô thị thông minh; hạn chế rủi ro và nguy cơ tiềm năng; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và các dịch vụ đô thị; nâng cao sức cạnh tranh của nền kinh tế, hội nhập quốc tế.

Đến năm 2025, **GRDP bình quân đầu người** của Nha Trang nói riêng và tỉnh Khánh Hòa nói chung đạt 104 triệu đồng/ người, tỷ lệ đô thị hóa đạt 65%; Con số này đến 2030 lần lượt là 189 triệu đồng và 70%.

# Mục tiêu cụ thể phát triển ĐTTM TP. Nha Trang đến 2025

Triển khai các công cụ nhằm cung cấp thông tin trực quan về các vấn đề kinh tế xã hội

Triển khai các hệ thống, dịch vụ, ứng dụng các giải pháp thông minh

Trang bị, nâng cấp máy tính, các thiết bị đầu cuối

Kiên toàn tổ chức, nhân sự và đào tạo nguồn nhân lực có trình độ cao

Triển khai một hệ sinh thái dùng chung



Xây dựng và ban hành các cơ chế chính sách

Hoàn thành kiến trúc ICT đô thị thông minh của thành phố Nha Trang

Phát triển một ứng dụng dùng chung cho người dân trên địa bàn

Xây dựng nền móng cho cơ sở hạ tầng của ĐTTM



**29** nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm  
phát triển ĐTTM TP. Nha Trang và  
hiệu quả đầu tư mang lại

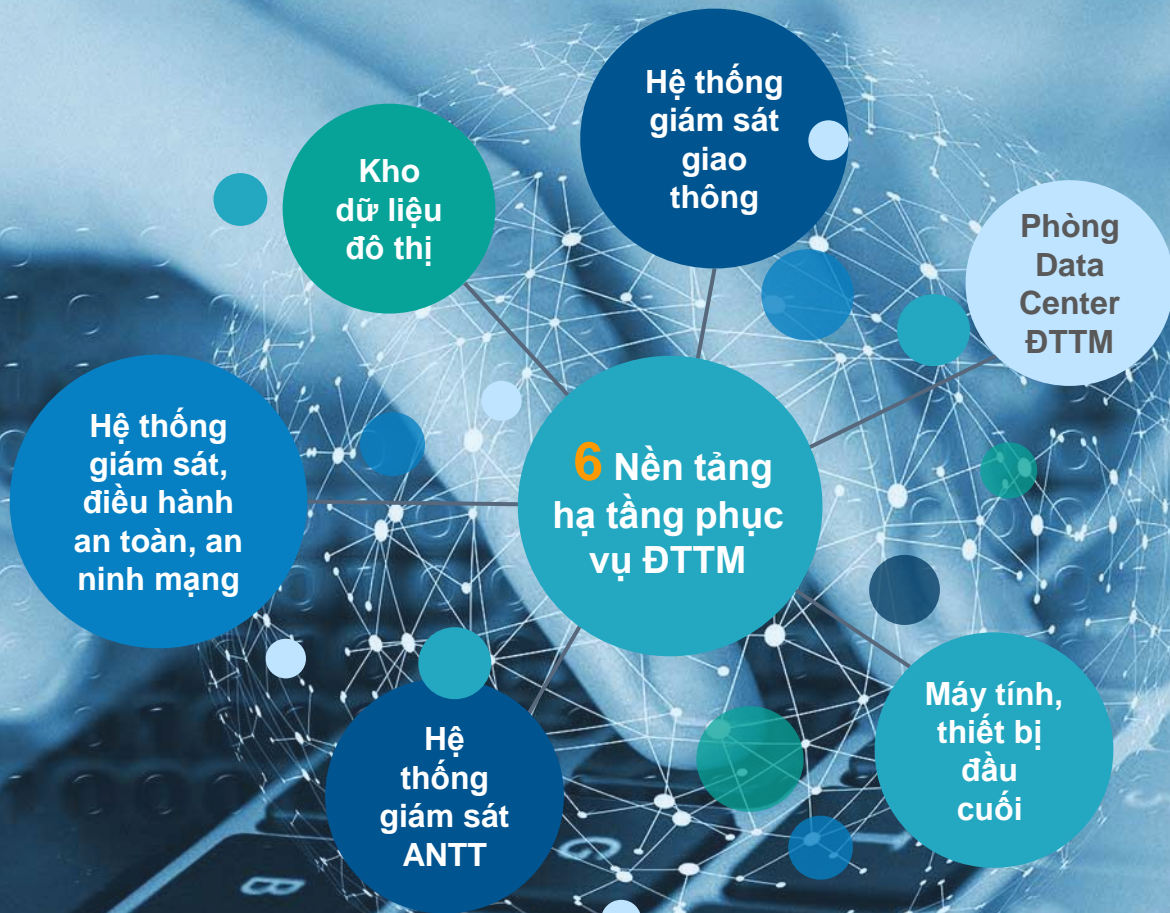


- Trung tâm Điều hành đô thị thông minh là trung tâm điều hành có phân quyền cao nhất, do Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang quản lý, đóng vai trò là đầu não, trực tiếp thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố: giám sát, thu thập và xử lý thông tin các hệ thống chuyên ngành; phân tích, xử lý dữ liệu, lập báo cáo và quản lý, điều hành theo chỉ đạo của lãnh đạo.
- Trung tâm Điều hành đô thị thông minh có vai trò cao nhất trong các hệ thống giám sát, phân tích; là nơi giám sát tập trung, điều phối giám sát toàn bộ hệ thống camera trên địa bàn cũng như theo dõi, phân quyền cho các ban ngành, trung tâm khác.
- Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thực hiện việc tiếp nhận, điều phối và quản lý truyền thông thông qua dịch vụ Dịch vụ tiếp nhận, điều phối thông tin và quản lý truyền thông.
- Trung tâm Điều hành đô thị thông minh còn có chức năng tổng hợp báo cáo, sử dụng các chức năng phân tích, dự báo, tiên đoán phục vụ công tác điều hành.

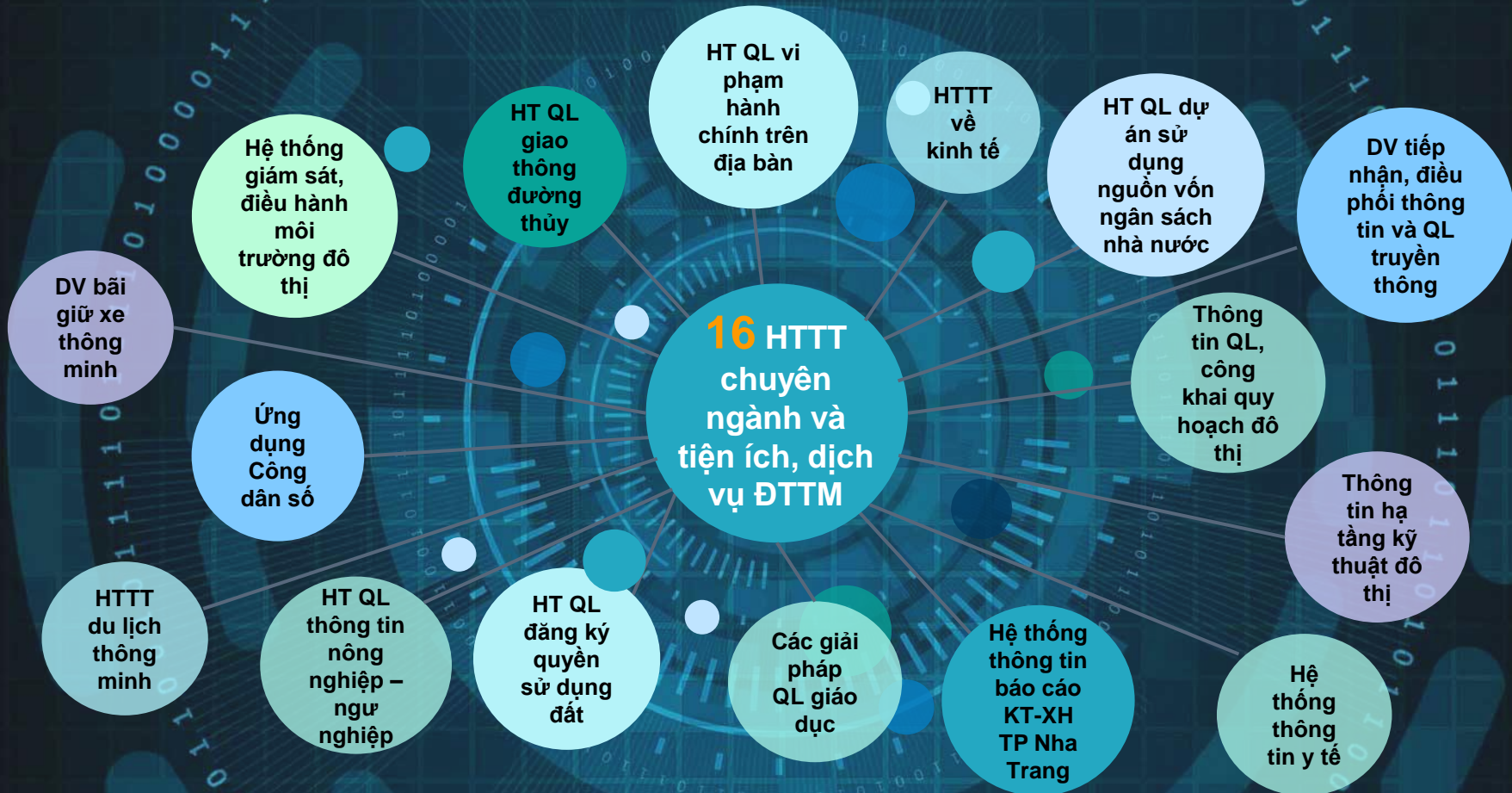


## Trung tâm Điều hành đô thị thông minh Tp Nha Trang





Nền tảng hạ tầng phục vụ Đô thị thông minh



Các HTTT chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ ĐTTM

Hệ thống  
xác thực  
định danh  
thành phố  
Nha Trang

Cổng dữ  
liệu mở của  
thành phố  
Nha Trang

**3** Nền tảng  
dùng chung

Hệ thống  
thanh toán  
điện tử  
thành phố  
Nha Trang

Nền tảng dùng chung

**Đào tạo**

**2 nhóm  
nhiệm vụ  
khác**

**Tuyên  
truyền**

**Đào tạo và Tuyên truyền**

# Hiệu quả đầu tư mang lại

## Về quản lý và điều hành đô thị

- Góp phần thực hiện mục tiêu **hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao năng lực quản lý, điều hành và phục vụ công dân, doanh nghiệp tốt hơn**. Điều này không chỉ tạo điều kiện cho thành phố có những bước tiến quan trọng trong việc xây dựng đô thị thông minh, xây dựng các giải pháp về IoT, từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo, phân tích dữ liệu lớn, dự báo xu thế, việc quản lý, điều hành và ra quyết định sẽ hướng tới mô hình quản trị thông minh – là yếu tố cơ bản nhất của đô thị thông minh.
- Góp phần **nâng cao năng lực trong quản lý, điều hành** các ngành, lĩnh vực và góp phần vào công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa...
- Công tác **điều hành quản lý của đô thị thông minh sẽ nâng cao:**
  - Cho phép tiếp nhận và xử lý khối lượng thông tin rất lớn (thông tin hiện tại, thời gian thực, thông tin quá khứ, thông tin dự báo về các yếu tố đầu vào, nhiều loại thông tin liên quan đến đối tượng) để hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định chính xác và kịp thời.
  - Đề ra được các giải pháp sử dụng hiệu quả hơn nguồn lực con người, hạ tầng, vốn ... của thành phố Nha Trang nói riêng và tỉnh Khánh Hòa nói chung.

## Về mặt kinh tế

- Doanh nghiệp và người dân được cung cấp môi trường phát triển ngày càng tiện ích, ưu việt;
- **Giảm thiểu thời gian, công sức trong giao dịch hành chính với chính quyền**, từ đó đem lại năng suất lao động, hiệu quả cao trong hoạt động kinh tế của doanh nghiệp và người dân.
- **Tối ưu sức lao động con người, hướng đến phát triển kinh tế và xã hội**. Đặc biệt phát triển du lịch thông minh giúp ngành du lịch của địa phương có các tiện ích phục vụ và thu hút du khách, nâng cao chất lượng dịch vụ của ngành kinh tế động lực của thành phố.

## Về mặt xã hội

- Hiện đại hóa hạ tầng cơ sở trong các ngành, lĩnh vực góp phần đưa các ngành trở nên hiện đại, đồng bộ và bền vững hơn, phục vụ con người hiệu quả hơn;
- **Người dân, du khách được tiếp cận các dịch vụ, chất lượng theo công nghệ tiên tiến, hiện đại** trong các ngành giáo dục, y tế, giao thông, du lịch... theo hướng tiện ích mang lại cho người dân một cuộc sống thoải mái. Ngoài ra người dân cũng có các cơ hội để tương tác với chính quyền nhiều hơn, chính quyền minh bạch và gần dân hơn. Với hạ tầng và các ứng dụng thông minh được áp dụng vào mọi mặt của đời sống, các cấp chính quyền có hệ thống cơ sở dữ liệu được phân tích toàn diện trên nền tảng trí tuệ nhân tạo, giúp chính quyền đưa ra những quyết sách phù hợp, hiệu quả cho sự phát triển bền vững của địa phương.



# Xin Cám Ơn

## Đã Theo Dõi

10/10/2022